



Regulamin Sanatorium Willa Zofia

Będziemy wdzięczni Państwu za przestrzeganie niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin obowiązuje na terenie Sanatorium Willa Zofia i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Sanatorium Willa Zofia i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi z chwilą wynajęcia pokoju oraz korzystania z naszymi usług. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i w pełni akceptuje warunki regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Regulamin jest dostępny w recepcji, w teczce informacyjnej w każdym pokoju oraz na stronie internetowej www.willazofia.eu.

§2 DOBA HOTELOWA

Pokoje w Sanatorium Willa Zofia wynajmowane są na doby.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego.

Prośbę o przedłużenie doby Gość powinien zgłosić w recepcji. Sanatorium Willa Zofia może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gościa nie przestrzegającego obowiązującego regulaminu.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

Rezerwacji można dokonać poprzez internet, telefonicznie lub osobiście.

Po dokonaniu rezerwacji Gość otrzymuje drogą mailową umowę wstępnej rezerwacji, która zawiera warunki rezerwacji oraz informacje niezbędne do dokonania zadatku w wysokości 50 % wartości pobytu.

Jeżeli zadatek nie wpłynie na konto bankowe w terminie wskazanym w umowie wstępnej rezerwacji, Willa zastrzega sobie prawo do sprzedaży pokoju innej osobie i anulowania rezerwacji.

Po zaksięgowaniu zadatku na koncie bankowym Gość otrzymuje drogą mailową potwierdzenie gwarantowanej rezerwacji.

W przypadku dokonania rezerwacji w czasie za krótkim na dokonanie czynności bankowych związanych z wpłatą zadatku, przed datą planowanego przyjazdu:

- korespondencja mailowa od Gościa będzie traktowana jako zamówienie i podlegać będzie obowiązującym warunkom anulacji rezerwacji.

Podstawą do przyjęcia Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.

Osoby niezameldowane mogą gościnnie, na zaproszenie Gościa, przebywać w pokoju od 6:00 do 22:00.

Sanatorium Willa Zofia może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.

Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.

W przypadku opuszczenia przez Gościa pokoju w terminie zawartym w umowie gwarantowanej rezerwacji, różnica w kosztach pobytu nie zostanie zwrócona.

§ 4 USŁUGI

W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy Państwa o jak najszybsze zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję.

Sanatorium Willa Zofia ma obowiązek zapewnić:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
- bezpieczeństwo pobytu oraz ochronę danych osobowych,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług

§ 5 CISZA NOCNA

Obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 06:00 dnia następnego.

Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Sanatorium Willa Zofia nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Sanatorium może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

Zaleca się również niekorzystanie z windy w czasie ciszy nocnej.

§ 6 POSTANOWIENIA DODAKOWE

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się w pokoju stosowania otwartego ognia np. świeczek, używania żelazek, elektrycznych innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

Goście Sanatorium Willa Zofia ponoszą odpowiedzialność materialną za uszkodzenia oraz zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych willi, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

Miejsca parkingowe na terenie obiektu są niestrzeżone i płatne 10 zł/ doba hotelowa.

Sprzątanie pokoju, wymiana pościeli oraz ręczników odbywa się bezpłatnie raz w tygodniu. Istnieje możliwość posprzątania pokoju, wymiany ręczników oraz pościeli na życzenie Gości za dodatkową opłatą:

- sprzątanie pokoju 10 zł
- komplet ręczników 10 zł
- komplet pościeli 20 zł

Nie akceptujemy pobytu zwierząt.

Podczas korzystania ze strefy SPA obowiązuje obuwie zamienne.

Zabiegi SPA posiadają odrębny regulamin do którego należy się bezwzględnie dostosować, regulamin dostępny jest w recepcji oraz w pomieszczeniach SPA.

Na terenie Sanatorium, tj. pokojach, korytarzach, tarasach i bezpośrednim sąsiedztwie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. W razie naruszenia zakazu Gość zostanie obciążony kosztami odświeżenia pokoju – 500 zł. Za zgubienie klucza pobierana jest opłata 50 zł.

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Sanatorium przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.

Opłata uzdrowska jest pobierana od osób fizycznych przebywających dłużej niż dobę w celach zdrowotnych, turystycznych, wypoczynkowych lub szkoleniowych. Goście korzystający z pobytów w Sanatorium Willa Zofia zobowiązani są do dokonania opłaty uzdrowskiej w Biurze Informacji Turystycznej ul. Zdrojowa 40, Rymanów Zdrój.

Dane osobowe Gości są przetwarzane w celu świadczenia usług hotelarskich zgodnie z RODO.

§7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Sanatorium Willa Zofia zapewnia, że dane gości przetwarzane są z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).

1). administratorem danych osobowych jest SPA GROUP SP. z o.o. z siedzibą: Bukowiec 9, 38-610 Polańczyk

2). cel przetwarzania danych:

- a) obsługa składanych zapytań
- b) rezerwacja pokoju
- c) realizacja umowy na pobyt w Sanatorium Willa Zofia
- d) marketing usług administratora danych osobowych

3). odbiorcami danych osobowych będą:

- a) biuro rachunkowe;
- b) platforma rezerwacji usług noclegowych
- c) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa

4). podanie danych osobowych jest dobrowolne, odmowa podania danych skutkuje:

- a) odmową realizacji usługi noclegowej
- b) odmową przyjęcia rezerwacji

