

Regulamin pobytu w Willi Zofia

1. Pokoje wynajmowane są na doby, doba zaczyna się o godz. 15.00 i kończy o godz. 11.00 ostatniego dnia pobytu.
2. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. Aktualne opisy poszczególnych apartamentów oraz ich wyposażenia znajdują się na stronie internetowej willazofia.eu
3. Obiekt nie posiada recepcji, wszelkie formalności załatwiane są mailowo lub telefonicznie.
4. Obiekt zapewnia: odpowiednie warunki do wygodnego wypoczynku gościa, bezpieczeństwo oraz poufność pobytu Gościa.
5. Obiekt uwzględni prośbę przedłużenia pobytu w miarę możliwości tzn. w przypadku kiedy będzie dysponował wolnym apartamentem.
6. Gość nie może przekazać opłaconego apartamentu osobom trzecim, nawet w przypadku kiedy nie wykorzystał całego opłaconego pobytu.
7. Rezerwacji mogą dokonywać tylko osoby pełnoletnie.
8. Dzieci do lat 4 śpią w łóżku rodzica bezpłatnie.
9. W obiekcie nie akceptuje zwierząt.
10. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Za niezastosowanie się do zakazu Gość będzie obciążony kosztami za straty poniesione przez obiekt za neutralizację zapachu dymu tytoniowego w wysokości 1000,00 PLN oraz dodatkowo kosztami związanymi z uruchomieniem systemu przeciwpożarowego i dojazdu odpowiednich służb (mandat).
11. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 6.00 rano.
12. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać na jego terenie od godziny 6.00 do 20.00.
13. Goście obiektu ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w pokojach. Szkada oznacza zarówno zniszczenie lub uszkodzenie elementów wyposażenia pokoju jak ich utratę.
14. W przypadku powstania szkody podczas pobytu, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
15. Gość powinien zawiadomić obsługę o wystąpieniu szkody bądź też o jej stwierdzeniu niezwłocznie po zameldowaniu i wejściu do apartamentu. W przeciwnym wypadku gość może być zobowiązany do zapłaty za zniszczenia.
16. Ze względów na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie urządzeń elektrycznych np. żelazek, grzałek, baterii do hulajnóg i rowerów elektrycznych oraz innych niebędących na wyposażeniu apartamentów.
17. Goście zobowiązani są do zamykania drzwi wejściowych po każdym wejściu i/lub wyjściu do/z obiektu.
18. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione w apartamentach. Do dyspozycji Gości jest parking niestrzeżony.
19. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa w zakresie wyszczególnionym przepisami Kodeksu Cywilnego w Art. 846 - 849.
20. Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w obiekcie.
21. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, obiekt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niekorzystany okres.
22. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy wynajmu apartamentów gościom powracającym, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli regulamin pobytu.

Rezerwacja apartamentu oznacza zapoznanie się i akceptację powyższego regulaminu.

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy ponownie!

WARUNKI WYNAJMU

1. Strona internetowa willazofia.eu przeznaczona jest do rezerwacji noclegów w obiekcie Willa Zofia, ul. Wyspiańskiego 1, 38-481 Rymanów-Zdrój.
2. Właścicielem serwisu oraz prezentowanych na stronie pokoi jest spółka Spa Group Sp. z o.o. Bukowiec 9, 38-610 Polańczyk, NIP 8141685694, REGON 36289196100000 , numer rachunku bankowego BNP Paribas 57 1750 0012 0000 0000 4110 7871, IBAN PL57 1750 0012 0000 0000 4110 7871, SWIFT PPABPLPK
3. Rezerwacji pokoi można dokonywać telefonicznie, mailowo oraz on-line za pośrednictwem serwisu.
4. Warunkiem rezerwacji jest płatność on-line 100% ceny za wynajem w momencie rezerwacji.
5. Operatorem płatności są **Przelewy24**.
6. Rezerwacji można również dokonywać przez portal rezerwacyjny booking.com .
7. Operatorem płatności w przypadku rezerwacji przez serwis rezerwacyjny booking.com jest ten serwis.
8. W obiekcie akceptujemy karty płatnicze.
9. Zakwaterowanie w apartamentach odbywa się bezobsługowo na podstawie szczegółowych instrukcji oraz kodów dostępu wysyłanych w wiadomości sms w dniu zameldowania. Gość otrzymuje nr pokoju kod dostępu do drzwi głównych wejściowych oraz do pokoju. Zakwaterowanie jest możliwe od godziny 15:00, wymeldowanie do godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu .
10. W przypadku anulowania rezerwacji na jeden lub więcej dni przed przyjazdem, Gość otrzyma zwrot 50% wpłaconych środków pomniejszonych o prowizję operatora płatności. Zwrot będzie wykonany w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych na wskazany rachunek bankowy. W przypadku anulowania na mniej niż 1 dni przed przyjazdem, rezerwacja jest bezzwrotna. Ewentualny zwrot w takim przypadku jest rozpatrywany indywidualnie.
11. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane mailowo na adres kontakt@willazofia.eu
12. . Czas odpowiedzi na reklamację wynosi do 7 dni roboczych.

Willa Zofia

Spa Group Sp. z o.o.